

## RIK お客様専用ポータルサービス

# 『RIK コンシェル』のご案内

平素は、弊社 RIKCAD および、各種サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度弊社では、現在 RIK ユーザー様にご提供しております、「自動更新システム」を大幅に改善し、RIK お客様専用ポータルサービス「RIK コンシェル」として **2014年3月3日** に リリースいたします。

このサービスから、自動更新システムでご提供しておりました、RIKCAD 部品データの更新に加え、**マニュアルデータダウンロード、操作についてのお問い合わせ、RIK 商品のご購入**等が行えるようになり、弊社サービスのご利用がさらに便利に、使いやすくなっておりますので是非ご利用ください。

今後もユーザー様にメリットのあるサービスのご提供に尽力してまいりますので、ご愛顧頂ますよう宜しくお願い申し上げます。

### 《RIK コンシールの概要》

現在ご利用いただいております、「自動更新システム」に、弊社ホームページでご提供しておりましたニュースや講習情報、また保守ご契約のユーザー様専用サイトを一元化したサービスです。

#### ● RIK コンシールの起動手順

- ① 3/3 以降、自動更新を起動していただくと、『RIK コンシェル』が自動でインストールされます。
- ② 自動更新システムのアイコンが更新され、「RIK コンシェル」のアイコンが作成されます。アイコンをクリックして起動してください。

※RIK コンシェルが起動できない場合は、ヘルプデスクへお問い合わせください。



RIK コンシェルアイコン

### ■ RIK コンシェル トップページ

「お知らせ」、「サポート情報」、「イベント情報」をトップページにまとめました RIK からの様々なニュースを、この画面でご確認頂けます。

画面イメージ

The screenshot shows the RIK コンシェル web portal. On the left is a blue sidebar menu with icons for Home, Auto Update, Download, Inquiry, Training, License Key Update, Link, Shopping, and System Settings. The main content area is titled 'RIK コンシェル' and contains three main sections: 'お知らせ' (News) with a list of recent news items, 'サポート情報' (Support Information) with a list of support articles, and 'イベント情報' (Event Information) with a list of upcoming events. A right sidebar shows '保守情報' (Maintenance Information) for RIK921. Callout boxes highlight the menu, the news section, the support information section, and the event information section.

## ■ 保守ユーザー様用 自動更新

RIKCAD の最新データ確認とアップデートを行って頂けます。

従来の「自動更新システム」が「RIK コンシェル」の1機能として統合されました。

画面イメージ



## ■ RIKCAD 保守ユーザー様用 データダウンロード

RIK 製品のライブラリ・システム、インストーラーデータ、操作説明書・マニュアルのダウンロードが行えます。

画面イメージ



## ■ お問い合わせ

- 操作のお問い合わせ
  - 製品カタログ請求
  - プレミアムサポート（保守契約）のお申し込み
- RIK への各種お申込みをいただける窓口をいつにまとめてご用意しました。

画面イメージ



## ■ ショッピング

RIK を製品のご購入が行えます  
RIKCAD のオプションソフト等ご購入の際はこちらもご利用頂けます。

画面イメージ

