

# リック光・ユニマット光 重要事項説明書

2015年8月1日

## 1. サービスの提供者・名所・提供エリア

- サービス提供事業者：株式会社ユニマトリック
- サービス名称：リック光・ユニマット光
- サービス提供エリア：NTT 東日本・NTT 西日本フレッツ 光ネクストサービス提供エリア

## 2. サービスの概要等

□東日本

	対応回線 NTT 東日本フレッツ光ネクスト同等	最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式
		上り	下り		
戸建て	ファミリータイプ	100Mbps		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードタイプ	200Mbps	100Mbps		
	ファミリー・ギガライン・スマートタイプ	概ね 1Gbps			
集合住宅	マンションタイプ	100Mbps(最大 1Gbps を共用)		2	LAN 配線方式 VDSL 方式 光配線方式
	ミニB・プラン1B・プラン2B	100Mbps(最大 1Gbps を共用)			LAN 配線方式 VDSL 方式
	マンション・ハイスピードタイプ	200Mbps(最大 1Gbps を共用)	100Mbps(最大 1Gbps を共用)		光配線方式
	マンション・ギガライン/スマートタイプ	概ね 1Gbps(最大 1Gbps を共用)			光配線方式

□西日本

	対応回線 NTT 西日本フレッツ光ネクスト同等	最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式
		上り	下り		
戸建て	ファミリータイプ	100Mbps		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードタイプ	200Mbps	100Mbps		
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準	概ね 1Gbps			
集合住宅	マンションタイプ	100Mbps(最大 1Gbps を共用)		2	LAN 配線方式 VDSL 方式 光配線方式
	マンション・ハイスピードタイプ	200Mbps(最大 1Gbps を共用)			光配線方式
	マンション・ギガライン/スマートタイプ	概ね 1Gbps(最大 1Gbps を共用)			光配線方式

※ 1.通信速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

## 3. 初期費用

品目	工事の種類	回線タイプ	通常価格	土日加算額 (参考)
契約手数料	新規		3,000円	-
	転用		3,000円	-
	番号ポータビリティ		2,000円	-
	NTT 加入回線休止手数料		2,000円	-
新規開通工事費	派遣あり	戸建て	24,000円	3,000円加算
		集合住宅	24,000円	3,000円加算
	派遣なし	戸建て	2,000円	-
集合住宅	2,000円	-		
品目変更工事費	ギガへ変更 (派遣あり)		9,600円	3,000円加算
	ギガへ変更 (派遣なし)		2,000円	-
	ファミリーからマンション (派遣あり)		24,000円	3,000円加算
	マンションからファミリー (派遣あり)		24,000円	3,000円加算
	マンション (VDSL から光配線) (派遣あり)		24,000円	3,000円加算
光ライトからマンション又はファミリー (派遣あり)		9,600円	3,000円加算	
移転工事費	派遣あり	戸建て	24,000円	3,000円加算
		集合住宅	24,000円	3,000円加算
	派遣なし	戸建て	2,000円	-
		集合住宅	2,000円	-

- ※ 1.通常料金の欄は、平日昼間 (8:30 ~ 17:00) の間に工事を実施した場合の料金となります。  
夜間 (17:00 ~ 22:00)、深夜 (22:00 ~翌 8:30)、土日祝日 (8:30 ~ 17:00)、年末年始 (8:30 ~ 22:00) の時間指定にて工事を行う場合は別途上記加算金が発生します。
- ※ 2.上記記載の工事費は代表的な工事内容の際に発生する料金であり、工事内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

## 4. 月額費用

		通常価格		にねん割適用時	
		戸建て	集合住宅	戸建て	集合住宅
リック光・ユニマット光 1回線	戸建て	5,300円	4,800円		
	集合住宅	4,300円	3,800円		
ホームゲートウェイ※1		200円/台	200円/台		
無線 LAN ルータ		300円/台	300円/台		

- ※ 1.契約者の設備状況により、ホームゲートウェイではなくルータ機器のレンタルとなる場合があります。  
その場合においても、ホームゲートウェイと同額の料金がかかります。
- ※ 2.リック光電話の契約が無い場合は利用料がかかりません。
- ※ 3.上記金額の他に事務手数料を月額 100円でご負担願います。

## 5. ご契約について

- リック光・ユニマット光は NTT 東日本及び NTT 西日本の光コラボレーションモデル (フレッツ光の卸提供) を利用した株式会社ユニマトリック (以下当社) が提供するサービスです。
- リック光・ユニマット光及びその他オプションサービスについては「リック光・ユニマット光利用規約」及びその関連する約款に基づき提供いたします。
- お客様のご利用される場所がサービス提供エリアであっても、一部 NTT 東日本及び NTT 西日本の設備状況等によりサービスをご利用いただけない場合が有ります。またその場合はお申込みを取り消させていただく場合が有ります。

## 6. 料金について

- 初期費用として、契約手数料、工事費がかかります。また月額費用として各種月額利用料、機器レンタル代金、事務手数料等がかかります。
- リック光・ユニマット光及びそのオプションの料金については当社からお客様へご請求いたします。
- お支払方法は口座振替とります。なお、口座振替の手続きが完了するまでの間は、お振込によるお支払方法にご対応いたします。
- 当社からの口座振替のご案内、ご利用明細等は「Web 請求システム」をご利用いただけます。「Web 請求システム」は毎月のご請求金額をインターネットからご確認いただけるサービスです。ご請求金額が確定したら、Eメールでお知らせを受け取ることも可能です。
- リック光・ユニマット光の料金計算期間は、毎月 1 日から月末日までとなります。ご利用開始月及び解約月の月額費用 (福利厚生サービスは除く) は日割り計算にて請求します。
- ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要となります。

## 7. サービスについて

- リック光・ユニマット光は、IPv4 または IPv6 による PPPoE を利用して、NTT 東日本及び NTT 西日本のフレッツ網へ接続した通信をご利用いただけます。
- NTT 東日本及び NTT 西日本の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 回線終端装置または VDSL 装置とおお客様の端末は LAN ケーブルで接続してください。
- 無線 LAN をご利用になられる場合は、お客様自身でホームゲートウェイ、無性 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。
- リック光・ユニマット光はベストエフォート型のサービスです。通信速度に関しましては、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 東日本又は NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の回線速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によって大幅に変動する場合がございます。
- 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。

## 8. 開通工事について

- 派遣工事が必要な場合は、NTT 東日本又は西日本の工事担当者がお客様宅にお伺いして工事を行います。
- 派遣工事が不要な場合は、事前に終端装置等をご送付いたしますので、お客様ご自身で取り付けが必要となる場合が有ります。
- 設備状況等によりご利用をお待ちいただく場合やサービスをご利用いただけない場合があります。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

## 9. 個人情報の取り扱い

- お預かりした個人情報の取扱について、弊社個人情報保護方針 (<http://www.rikcorp.jp/privacy.html>) に基づき、保護に努めます。
- 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報を NTT 東日本、NTT 西日本又はサービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただきます。

## 10. ひかり電話について

- ひかり電話のご利用にはリック光又はユニマット光の契約が必要です。
- ひかり電話をご利用の場合は 1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料がかかります。
- ひかり電話又は NTT 東日本及び NTT 西日本で新たに取得した電話番号は、解約後に番号ポータビリティにより同じ電話番号を継続利用できない場合が有ります。
- 一部かけられない電話番号があります。
- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。

## 11. リモートサポートについて

- リモートサポートのご利用にはリック光又はユニマット光の契約が必要です。
- お客様のご利用環境等によってはリモートサポートの一部サービスをご利用できない場合が有ります。
- お問い合わせにつきましてはご契約者様からに限ります。
- リモートサポートはトラブルの解決を保証するものではありません。

## 12. テレビオプションについて

- テレビオプションのご利用は個人のお客様へのご提供に限定します。
- 提供エリア内でも設備状況などによりテレビオプションの提供ができない場合があります。
- 地上デジタル放送や BS デジタル放送に対応したテレビ。又はチューナーが必要です。
- BS、CS の有料放送の視聴には、別途サービス提供事業者との契約が必要です。
- NHK 受信料が別途必要です
- 天候や設備の状況等によってサービスをご利用できない場合があります。

## 13. 解約・にねん割について

- リック光・ユニマット光に関するお申込み (移転・解約) やお問い合わせは弊社までご連絡願います。
- にねん割には、24 か月の定期契約が設定されています。
- にねん割対象契約は、解約の際に違約金が発生する場合がありますのでご確認願います。
- 契約更新月に解約されない場合、契約更新月を含み、新たな契約期間 (24 ヶ月) が自動的に設定されるものとし、以降も同様に更新されます。

種別	対象	条件	違約金等の詳細
初期費用	キャンペーン期間中の値引き	2年未満の解約	初期工事費の通常価格を解約月に (最終請求) にて一括請求いたします。
		2年経過後の解約	解約違約金はありません。
月額費用	2年契約の月	2年未満の解約	500円×2年満了に不足する月数
		2年経過後の解約	解約違約金はありません。

## 14. その他注意事項

- 弊社が提供するレンタル商品等をお客様の席により、紛失、破損などした場合や、解約後一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当の金額をご請求させていただく場合があります。
- NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービスの利用を希望される方は、直接 NTT 東日本、NTT 西日本へお問い合わせ願います。
- お客様の付加サービス等によっては、プロバイダ契約情報やフレッツ回線情報等をプロバイダ事業者や弊社、NTT 東日本、NTT 西日本間で相互に開示させていただく場合が有ります。

※記載内容は 2015 年 8 月 1 日時点のものです。記載の価格は税抜価格です。違約金は課税対象外です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更数する場合があります。※ NTT 東日本/NTT 西日本の各種料金の税抜価格は、NTT 東日本、NTT 西日本の表示内容にあわせて記載しております。※記載されている会社名・製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

株式会社ユニマトリック