

RIKソトタス 利用規約

本規約は、株式会社ユニマットリック(以下「当社」といいます。)が提供するクラウドアプリケーションサービス「RIKソトタス」(以下、これに付随関連するオプションサービスを含めて「本サービス」といいます。)の利用に関し、お客様が遵守すべき事項及びお客様と当社との契約関係を定めるものです。

第1条 本規約への同意

- 1 お客様は、本規約の内容を十分理解した上でその内容を遵守することに同意して本サービスを利用するものとします。本サービスの利用を開始したお客様は、当然に本規約を遵守することに同意したものとみなし、当該利用開始時点で、当然にお客様と当社との間には、本規約の諸規定に従った本サービス利用契約(以下「本サービス利用契約」といいます。)が成立するものとします。
- 2 本サービスに関して当社が別途定めるルール(利用上の注意事項その他の説明書部分を含みます。)及び当社とお客様との間で別途合意した契約書、規約、覚書その他の合意文書又は電磁的記録に規定する内容は、お客様との間で本規約の一部を構成するものとします。

第2条 本規約の改定・変更

- 1 当社は、当社が必要と判断する場合、お客様の承諾を得て、本規約の内容を改定又は変更することができるものとします。但し、次の各号の一に該当する場合には、お客様の承諾があったものとみなすことができるものとします。
 - (1) 当該改定等が、お客様一般の利益に適合するとき
 - (2) 当該改定等が、本規約を締結した目的に反せず、かつ、必要性、内容の相当性、その他の当該変更等に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 当社は、前項の改定等を行うときは、事前にその旨及び当該改定等の内容並びにその効力発生時期について、本サービスを運営する当社ウェブサイト([リンク]をいい、ドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。以下「本サイト」といいます。)上への掲載その他の適切な方法により周知するものとします。

第3条 利用制限

- 1 本サービスは、お客様自身の業務における利用を目的として提供されるものであり、本サービスによりお客様に対して提供されるコンテンツを第三者に販売することその他本サービスが想定する通常の利用範囲を超えた他の商業目的等に転用することはできません。
- 2 お客様が法人その他の団体の場合は、ユーザーID が付与されたお客様の役員又は従業員等(以下「利用者」といいます。)に対してのみ本サービスを使用させることができるものとし、その他の第三者に対して使用させることはできません。
- 3 お客様は、利用者に対し、本規約に定める条件を周知し、これを遵守させるものとし、利用者による本規約違反を認識した場合には、当社に対し、速やかに通知するものとします。

第4条 ユーザーID

- 1 ユーザーID は、当社が定める方法及び使用条件に基づいて、当社からお客様に対して付与されます。なお、お客様が法人その他の団体の場合は、本サービスを利用するお客様の役員又は従業員等ごとにユーザーID を付与するものとし、当該ユーザーID は利用者のメールアドレスに紐づき発行されます。
- 2 お客様は、自らの責任において、自己又は利用者のユーザーID 及びパスワードを不正使用されないよう善良なる管理者の注意義務をもって管理するものとします(パスワードを定期的に変更することを含みます。)
- 3 お客様は、いかなる場合もユーザーID を第三者(但し、利用者を除きます。)に開示し、又は貸与することはできません。
- 4 当社は、ユーザーID の不正利用によってお客様に生じた損害について責任を負いません。
- 5 当社は、ユーザーID の認証を行った後に行われた本サービスの利用行為については、すべてお客様の行為として、その効果がすべてお客様に帰属するものとみなすことができます。

第5条 登録情報

- 1 お客様は、本サービスの申込時に氏名又は名称、住所及びメールアドレス等の登録情報(お客様が法人その他の団体の場合は、希望するユーザーID 数、ユーザーID に紐づくメールアドレス及び利用者に関する情報を含みます。)を当社所定の方法により当社に対して届け出るものとします。
- 2 お客様は、第一項の届出事項に変更があったときは遅延なく当社に通知するものとします。
- 3 当社は、お客様が前項に定める通知を怠ったことでお客様が損害を被った場合、その責任は一切負わないものとします。
- 4 当社は、登録情報の漏洩、不正使用から生じた損害について一切の責任を負わないものとします。但し、当該漏洩又は不正使用が当社の故意又は重大な過失に起因する場合ではこの限りではありません。

第6条 本サービス使用料

- 1 お客様は、本サービスの使用料を当社所定の方法に従って、当社の指定する支払期日までに支払うものとします。
- 2 当社は、第 11 条(本サービスの変更・停止等)第 2 項の定めにより本サービスを中断又は停止した場合であっても、その期間に対する使用料やその他の請求権を失わないものとします。
- 3 本サービスの利用開始後は、本規約に別に定める場合を除き、当社は、理由の如何にかかわらず、受領した使用料等の返金には応じないものとします。

第7条 遅延損害金

お客様が、本サービスの使用料等を所定の支払期日が過ぎても支払わない場合、お客様は、

所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に年 14.6%の利率で計算した金額を遅延損害金として支払うものとします。

第8条 権利帰属

- 1 本サービスを構成し、又は本サービスに組み込まれるコンテンツ、システム、ソフトウェア等の知的財産権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますがこれに限られません。)は、すべて当社又は当社にライセンスを許諾している者(なお、本サービスの中核を構成するプログラムの著作権については株式会社ケイ・アイ・テック)に帰属していることを確認するものとします。
- 2 ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしないものとします。

第9条 サービス仕様と環境及び委託

- 1 本サービス仕様(以下「推奨システム環境等」といいます。)は、本サイト上において別に定めるものとします。
- 2 お客様は、自らの責任と費用負担において、端末機器等のハードウェア、インターネット接続回線等の確保等、本サービスの利用に必要な推奨システム環境等を整備するものとします。
- 3 当社は、お客様に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を第三者に委託することがあります。

第10条 バックアップ等

- 1 当社は、システム保安上の理由等により、データ等を定期的にバックアップします。但し、お客様は、当社によるバックアップがデータ等の保全を目的としたものではないこと、したがって、当社がお客様からの当該バックアップデータの提供要請に応じる場合でも、当社は、当該データの完全性等を含め何ら保証するものでないことを確認するものとします。
- 2 当社はお客様が本サービスにおいて提供、送受信及び登録するデータの保管、保存、バックアップ等に関して、一切の責任を負わないものとします。

第11条 本サービスの変更・停止等

- 1 当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。但し、当該変更又は追加によって、変更又は追加前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。
- 2 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、いつでも本サービスの一部若しくは全部を一時中断又は停止することができるものとします。この場合において、当社はお客様に対して、できる限り事前に通知するよう努めるものとします。
 - (1) 本サイト及びそれに係るネットワーク等のシステム定期点検、保守、更新作業を定期的

- 又は緊急に行う場合
- (2) 本サービスの提供に関するコンピューター、通信回線等が事故又は不具合等により停止した場合
 - (3) 火災、停電、天災地変等の不可抗力のほか、当社の故意又は重大な過失によらない事由（第三者による不正アクセス・ハッキング行為を含みます。）により、本サービスの提供が困難になった場合
 - (4) 本サービスを構成するネットワーク・システム等の提供元に起因する事情（本サービスに組み込まれるコンテンツ、システム、ソフトウェア等の知的財産権について当社が第三者より許諾されているライセンスが、当該第三者に起因する事情により終了した場合を含み、これに限定されません。）により本サービスを提供できなくなった場合
 - (5) 上記のほか、本サービスの一時中断又は停止が必要であると当社が合理的に判断した場合
- 3 前項各号のいずれかに該当し、当社が本サービスを提供できなかったことによりお客様が不利益、損害を被った場合でも、当社はその責任を一切負わないものとします。

第12条 禁止事項

- 1 お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。
- (1) 本サービスの内容や本サービスにより利用し得る情報を改ざん又は消去する行為
 - (2) 当社の承諾を得ずして、第三者（但し、利用者を除きます。）に本サービスを利用させる行為
 - (3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (4) 当社又は他のお客様その他の第三者の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますがこれに限られません。）、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
 - (5) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
 - (6) 法令に違反する行為及び違法な行為を勧誘又は助長する行為
 - (7) 本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為
 - (8) 本サービスに関するリバースエンジニアリング、逆コンパイル、あるいは逆アセンブル等の解析行為
 - (9) ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
 - (10) 当社からの電子メール又は本サイト及び当社が運営する他のサイトの内容の無断転載及び再配布
 - (11) 他のお客様のアクセス又は操作を妨害する行為及び本サービスの運営を妨げる行為又は運営を妨げるおそれがある行為
 - (12) その他、当社が不相当と判断する行為

- 2 当社は、お客様の行為又はお客様の提供した情報が前項各号のいずれかに該当するものであることを知った場合、事前にお客様に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を一時停止又は前項各項に該当する情報を削除することができるものとします。
- 3 当社は、お客様の行為又はお客様の提供した情報を監視する義務を負いません。また、前項各号の事由が解消、治癒された場合でも当社は一旦削除した情報を復元する義務を負いません。

第13条 契約解除等

- 1 お客様は、当社に対し、当社が別途定める所定の解約通知を行うことにより、いつでも将来に向かって本サービス利用契約を解約することができます。
- 2 当社は、お客様に以下の各号の事由が生じた場合、お客様への事前通知若しくは催告を要することなく本サービスを停止し、又は本サービス利用契約の全部若しくは一部を解除することができるものとします。
 - (1) お客様が本サービスの使用料の支払いを1回でも怠った場合
 - (2) お客様が本規約に違反し、改善の見込みがないと合理的に判断される場合、又は、当社が催告したにもかかわらず、お客様が是正又は履行しない場合
 - (3) お客様が第12条(禁止事項)第1項各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合
 - (4) 本サービス利用に伴ってお客様が登録した事項その他お客様が当社に提供した情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
 - (7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - (9) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (10) 当社からの連絡に対して応答がない場合
 - (11) 監督官庁から営業許可の取消、停止処分を受けた場合
 - (12) 解散、減資、営業の全部又は重要な一部の譲渡等の決議をした場合
- 3 当社は、前項の定めに基づいて当社が行った措置に起因してお客様に生じた損害等については一切の責任を負いません。

第14条 契約終了時の措置

- 1 本サービス利用契約が終了した場合における当該契約終了日が属する最終月の使用料については、未経過の実日数に応じた日割精算を行わないものとし、お客様は、当該契約終了日如何にかかわらず、当該最終月の使用料全額の支払義務を負うものとします。

- 2 当社は、本サービス利用契約の終了日以降、当社の裁量に基づいて当該お客様のデータ等をお客様に通知することなくいつでも削除できるものとします。なお、これによりお客様に何らかの損害が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。

第15条 損害賠償

- 1 お客様は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対してその損害(弁護士費用を含みます。)を賠償しなければなりません。
- 2 お客様が、本サービスに関連して他のお客様その他の第三者からクレームを受け、又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、お客様の費用と責任において、当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
- 3 お客様による本サービスの利用に関連して、当社が他のお客様その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、お客様は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額を補償しなければなりません。但し、当社の故意又は過失に起因する場合はこの限りではありません。

第16条 免責

- 1 当社は、本サービスが推奨システム環境等以外のコンピューター、デバイスその他の機器及び関連装置又は第三者が提供するプログラムソフトとの組み合わせにおいて正常に稼動することを保証するものではありません。なお、推奨システム環境等において本サービスが正常に利用できない場合、お客様は、当社から実務上対応可能な技術サポート等を受けられる場合がありますが、かかるサポート対応は、本規約上の当社の義務を構成するものではないことをあらかじめ確認するものとします。
- 2 当社は、本サービスに関するシステム・ソフトウェア等の誤り、動作不良、エラー、バグその他の不具合及びプログラム仕様上の解釈の相違等が内在しないこと、本サービスがお客様の期待又は目的を完全に満たすものであること、プログラム仕様がお客様及びその関係者の特定の目的に適合するものであることについて何ら保証するものではありません。
- 3 お客様は、本サービス利用にあたって、本サービスの登録コンテンツの形状や色合い及びこれらに基づき作成される完成イメージ図等があくまでも参考にすぎず、実際の製品及び施工結果等に係る物理的形状又や客観的状态と完全に一致するものではないこと、また、本サービスにおいて算出される見積金額が実際の施工金額と一致しないことがあることをあらかじめ確認するものとします。
- 4 当社は、お客様が本サービスを利用したこと又は利用できなかったことに起因するあらゆる結果に対して一切責任を負うものではありません。
- 5 当社がお客様に対して何らかの法的責任を負う場合でも、当社がお客様に対して負担する賠償責任の範囲は、いかなる場合もお客様に現実には発生した通常かつ直接的損害に限定されるものとし、逸失利益その他の付随的・間接的損害は含まれないことを確認するものとします。また、具体的な賠償金額は、当社がお客様から受領した本サービスの使用料の累積額

(但し、最大3年間)を超えないものとします。但し、当社による賠償上限の定めについては、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。

- 6 当社は、システムの過負荷、システムの不具合によるデータの破損・紛失等に関して、いかなる責任も負わないものとします。

第17条（連絡・通知）

- 1 本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知及び本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡、通知又は承諾は、第5条に基づき登録されたメールアドレスに宛てた電子メールその他本サイト上に掲載する方法で行うものとし、これら以外の口頭その他の態様でやりとりされたものについては、いかなる場合も本規約上の通知、承諾、連絡、確認等を行ったものとは法的にみなされないものとします。
- 2 前項の当社からの連絡、通知又は承諾は、当社が当該通知等を発信したとき又は本サイト上に掲載したときに効力が生ずるものとします。

第18条 個人情報の取扱い

- 1 当社は、以下に定める範囲内において、本サービスの提供に関して知り得たお客様又は利用者等（以下「お客様等」といいます。）の個人情報（以下「個人情報」といいます）を第三者との間で共同利用します。
 - (1) 共同して利用される個人情報の項目
氏名（ユーザーID を含みます。）、住所、電話番号、メールアドレスその他本サービスに関してお客様等から提供を受けた全ての個人情報
 - (2) 共同して利用する者の範囲
〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-4-8 新宿小川ビル 3F
株式会社ケイ・アイ・テック
 - (3) 共同して利用する者の利用目的
 - ① 当社サービスの提供・運営のため
 - ② ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
 - ③ ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン及び当社が提供する他のサービスのメール・資料送付と電話や FAX・訪問等のご案内のため
 - ④ メンテナンスや重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
 - ⑤ アンケート等による商品・サービスの企画及びご利用状況や満足度等の調査のため
 - ⑥ 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
 - (4) 個人情報の管理について責任を有する者の名称
株式会社ユニマトリック（当社）
- 2 当社は、前条に定めるほか、個人情報の取扱いについては、当社が別に定める「個人情報の取り扱いについて」(https://www.rikcorp.jp/privacy_2)に従います。

第19条 反社会的勢力の排除

- 1 お客様は、当社に対し、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下「暴力団員等」という。)に該当すること
 - (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 お客様は、当社に対し、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 当社は、お客様が暴力団員等若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、お客様に対して何らの催告をすることなく直ちに本契約を解除することができるものとします。
- 4 お客様は、前項の定めに基づいて本契約が解除された場合において、お客様に損害等が生じたとしても、これに対して当社が何らの責任も負わないことについて、あらかじめ異議なく同意するものとします。

第20条 (分離可能性)

- 1 本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断とされた場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。当社及びお客様は、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。

- 2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるお客様との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のお客様との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第21条 準拠法及び専属管轄

- 1 本契約は日本法に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとします。
- 2 お客様は、本サービス利用及び本規約に関して生じた一切の紛争について、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意したものとします。

附則

本規約は、2023 年 9 月 19 日から施行します。